

Equipos LOT en Bosnia y Herzegovina: Un Nuevo Concepto de Empleo para las Operaciones Fase IV

Capitán Fernando Silva Ramírez, Ejército de Chile

El mantenimiento de la paz no es una misión para un soldado, pero sólo un soldado tiene la preparación para cumplir esta misión.

—Dag Hammarskjöld

Una guerra que se gana a nivel táctico y operacional aun puede resultar en una derrota estratégica si las operaciones de transición y/o post conflicto son mal planeadas o ejecutadas.

—Conrad C. Crane

EL ESCENARIO mundial contemporáneo ha propiciado lo que el profesor de la Universidad de Harvard, Samuel Huntington, define como “Choque de Civilizaciones”. Este fenómeno tiene relación con las variables culturales, étnicas, religiosas y sociales que explican las grandes transformaciones actuales, donde se enfrenta la civilización (o cultura) occidental con la musulmana, confuciana, africana, hindú, entre otras y que tienden a ser uno de los focos de conflicto del futuro. Es así como en el año 1991, la Comunidad Internacional y en especial la Comunidad Económica Europea siguieron expectantes la escalada del conflicto en los Balcanes y la posterior Guerra Civil en Bosnia y Herzegovina, que en la actualidad se encuentra en un proceso de mantenimiento de la paz y *nation-building* (desarrollo de estados).

La operación militar que actualmente la Comunidad Europea despliega en Bosnia y Herzegovina, *EUFOR* (Fuerza Europea), se encuentra integrada por un gran número de países que han debido enfrentar compromisos militares en distintos lugares del mundo (África Central, Afganistán y especialmente Medio

Oriente). Lo anterior, sumado a que este conflicto se encuentra en una Fase IV (etapa de transición o posconflicto), se ha traducido en una constante reducción de recursos y tropas. Sin embargo, estos países se han visto en la necesidad de desarrollar un sistema que les permita mantener una presencia en el área capaz de reaccionar en forma rápida para detener una nueva escalada del conflicto. Como solución a esta problemática, se organizó una amplia estructura de monitoreo y búsqueda de información a base de equipos pequeños de hombres insertos en la población local, denominados *LOT* o Equipos de Observación y Enlace (*Liaison and Observation Team*). Con esta nueva organización de las fuerzas, es posible mantener el control del área mediante la búsqueda de información y monitoreo sin perder la capacidad de respuesta a situaciones de crisis.

El contingente del Ejército de Chile, que es enviado cada seis meses a Bosnia y Herzegovina, posee una magnitud de 22 hombres, los cuales forman parte del Batallón que el Reino Unido despliega en la misión *EUFOR*. Durante el periodo marzo • septiembre 2004, el personal que participó en esta misión conformó tres equipos *LOT*, con la responsabilidad de poner en ejecución este nuevo concepto de empleo en las operaciones de paz.

Breves antecedentes del conflicto en los Balcanes

Los Balcanes, que en Turco significa “montañas”, es un área geográfica que se ha caracterizado por su alta vulnerabilidad a los conflictos de baja, mediana y alta intensidad; lo anterior, debido a que se encuentra ubicada en el inicio de lo que Djerejian (1995)

define como el “arco de crisis”.¹ Para entender la historia y las particularidades de este fenómeno en los Balcanes, se debe efectuar un análisis desde una perspectiva étnica y desde una perspectiva religiosa, lo anterior, tiene la dificultad de que ambas visiones son sociológicamente inseparables y son variables dependientes una de la otra.

Esta región ha sido dominada militar, política y económicamente por los principales imperios sobre la tierra. En los siglos III hasta el VII fue invadida por los pueblos Eslavos, etnia que introdujo la religión Ortodoxa y que formó los pueblos Eslavos del Sur (Yugoeslavos); durante este mismo periodo, Venecia y otros estados de la actual Italia invadieron el Noroeste de la región, introduciendo la religión Católica; en 1478 el Imperio Turco dominó casi la totalidad de la región, introduciendo la religión Musulmana. El siglo XIX se inicia con esta mezcla étnico-religiosa, sumado a un perfil social de extremo nacionalismo que presenta connotaciones fundamentalistas, siendo la principal razón de los continuos enfrentamientos y el constante movimiento de las fronteras en esta área del planeta.

Entre los años 1912 y 1913 se producen las Guerras de los Balcanes y el 28 de junio de 1914, la organización *Mano Negra* de orientación nacionalista Serbia, asesina al Archiduque Franz Ferdinand, heredero de la corona del Imperio Austro-Húngaro, en la ciudad de Sarajevo (actual capital de Bosnia y Herzegovina), hecho que desencadena la Primera Guerra Mundial, con las consecuencias por todos conocidas. Al término de la Gran Guerra, Serbia, como integrante de la Alianza victoriosa es reconocida por las grandes potencias en el Tratado de Versalles. Cuando estalló la Segunda Guerra Mundial el gobierno de Belgrado, pese a declararse neutral, sucumbe a los Nazis y el partido comunista Yugoslavo se transforma en un grupo guerrillero de resistencia, al mando de Josip Broz “Tito” y sus *partisanos*. Debido a los éxitos alcanzados por este último grupo, Tito adquiere el apoyo de los aliados y el 31 de enero de 1946 se proclama la República Federal Socialista de Yugoslavia, la cual mantiene una relativa estabilidad en los Balcanes. Con la muerte de Tito en 1980, Yugoslavia queda sumida en una crisis económica y las divisiones internas del Partido Comunista hacen imposible que los líderes puedan adaptarse a los cambios que Europa del Este, situación que se agrava luego de la desintegración de la Unión de Repúblicas Socialistas Soviéticas y la caída del muro de Berlín en 1991, lo que pone en crisis a toda la región.

Tras las elecciones yugoslavas de 1990, los partidos de orientación nacionalista croatas y eslovenos declaran su independencia, generándose un corto

conflicto donde se implementa el primer plan de imposición de paz de las Naciones Unidas, la misión *UNPROFOR I* (Fuerza de Protección de Naciones Unidas I).

Bosnia y Herzegovina siguieron a Eslovenia y Croacia, proclamando su independencia a través de un referéndum en marzo de 1991. No obstante, el deseo popular de Bosnios Católicos y Musulmanes (51% de la población) de formar una Bosnia y Herzegovina independiente, la etnia Bosnio-Serbia (49% de la población) boicoteó el proceso, formando una fuerza paramilitar, iniciándose los enfrentamientos con el sitio de Sarajevo, comenzando así un conflicto donde mueren más de 250.000 personas en ambos bandos, la mayoría de ellos a manos de las guerrillas serbias que actuaron con el afán de realizar la “*ethnic cleansing*” (limpieza étnica), que más que étnica toma matices religiosos.

Transcurrido el primer año de la guerra, a inicios de 1993 los Bosnio-Serbios habían conquistado el 70% del territorio. Por otra parte, en abril de 1992 los Bosnio-Croatas se organizaron militarmente como *Comunidad Croata de Bosnia y Herzegovina*, oponiéndose a las fuerzas Bosnio-Serbias. Cabe mencionar que a la perspectiva étnica y religiosa explicada anteriormente, se le incluye una dimensión política, en la cual durante el conflicto se van creando distintas facciones dentro de los grupos étnico-religiosos que abogan por sus propios intereses bajo prismas ideológicos distintos.

En Junio de 1992, se despliega a *UNPROFOR II*, con la misión de entregar asistencia humanitaria a las víctimas del conflicto. Ante la incapacidad de detener el conflicto, en noviembre la ONU entrega un mandato especial (el primero en su tipo) y Fuerzas de la OTAN y la UEO inician misiones en el Adriático para hacer cumplir las resoluciones del Consejo de Seguridad en ayuda a *UNPROFOR II*. Después de dos años de conflicto y tras una violenta ofensiva de la OTAN, a fines de 1995 se firman los acuerdos de Dayton, donde la ONU pone término a la misión *UNPROFOR* y comienza el despliegue de la Fuerza de Implementación de la Paz (*IFOR*), bajo mando de la OTAN, en Bosnia-Herzegovina.

Organización de las Fuerzas en Bosnia y Herzegovina

Desde la primera intervención militar de la Comunidad Internacional en Bosnia-Herzegovina, son cuatro las misiones que se han ido relevando en esta área geográfica; desde 1992 la responsabilidad militar recayó en *UNPROFOR II*, contingente que fue desplegado por Naciones Unidas, que fuera reemplazada por *IFOR* en 1995 bajo la responsabi-



las Fuerzas de Tarea, la organización *LOT* es considerada como uno de los medios de búsqueda de información del Comandante con una dependencia técnica del mando y control, a quien se le remite diariamente la información obtenida. La importancia de esto gravita en que la planificación de las

lidad de la OTAN; en 1996 la Fuerza de Estabilización (*SFOR*) inició sus actividades manteniendo la subordinación a la OTAN hasta que a fines del 2004 se le entregó el mando a una fuerza multinacional de la Comunidad Europea *EUFOR*, que es la que cumple funciones en la actualidad.

La misión de *EUFOR* es la de “Disuadir toda hostilidad y estabilizar la paz, contribuyendo a la creación de un medioambiente seguro mediante la presencia continua de fuerzas militares en el área de responsabilidad, enfocándose y coordinando el apoyo de *EUFOR* en áreas claves que incluyen las instituciones civiles primarias para consolidar una paz duradera, que no requiera de una fuerza militar extranjera en Bosnia y Herzegovina”.

EUFOR está constituido por 7.000 aproximadamente hombres, lo que contrasta notablemente con los más de 60.000 que hubo al término del conflicto. *EUFOR* ha mantenido la orgánica establecida por su predecesor *SFOR*, la cual dividió Bosnia-Herzegovina en tres sectores, cada uno bajo el mando de un país en particular y bajo el mando de un Cuartel General con base en la capital Sarajevo. En la actualidad, cada una de las áreas se encuentra controlada por una Fuerza de Tarea Multinacional (*MNTF*), conforme a la orgánica que se expone a continuación:

Cada Fuerza de Tarea Multinacional, posee una organización similar, cuentan con una Unidad de Combate Multinacional y sus respectivos apoyos, los que se concentran junto a Cuartel General y reciben misiones que cumplen en el área de responsabilidad. Dentro de la estructura organizacional de

operaciones que se le asignen al Batallón Multinacional se va a desarrollar en parte, basado en la información entregada por los equipos *LOT*. Los éxitos derivados de esta nueva organización que data de enero del 2004, han llevado a que *EUFOR* haya cumplido con su Plan de Campaña pese a la problemática que se genera por la disminución de recursos, considerando para lo anterior una gran reducción de tropas combatientes y un aumento de unidades de búsqueda de información en terreno, apoyadas con un departamento de inteligencia más eficiente. Un ejemplo importante del éxito que han tenido los equipos *LOT* es que se ha planificado su implementación en Kosovo y se planifica su implementación en otros conflictos de espectro total donde se están desarrollando operaciones de estabilización y reconstrucción.

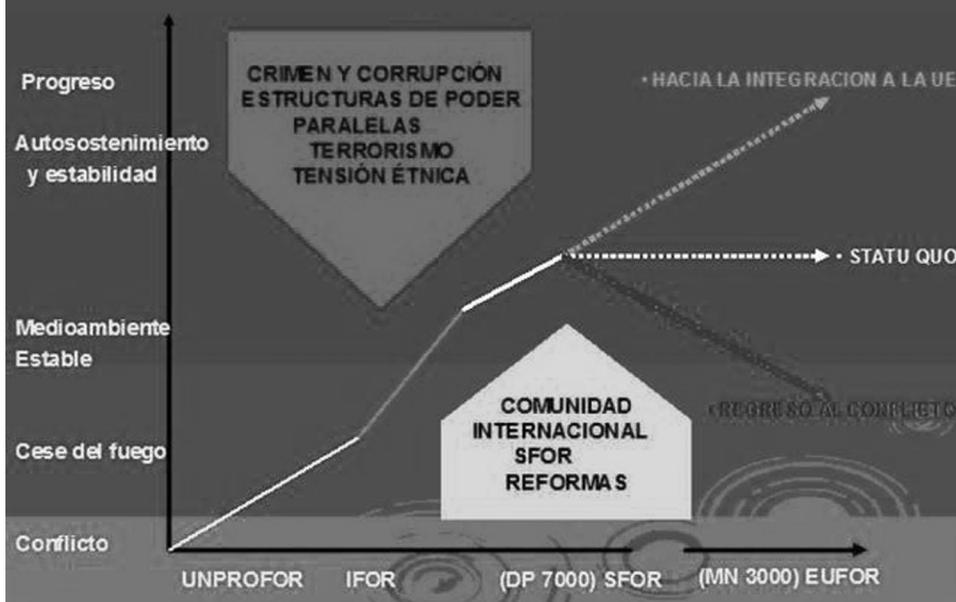
El siguiente gráfico muestra el nivel de cumplimiento del acuerdo de Dayton, con las perspectivas futuras de la misión.

Los nuevos desafíos en los Balcanes

Con la transformación y “aligeramiento” que han sufrido las tropas en Bosnia, producto del ambiente relativamente² más seguro, las Operaciones *Joint Endeavor* y *Joint Guard* se transformaron en operaciones de estabilización y reconstrucción. La que no ha estado exenta de problemas, algunos de los cuales fueron citados por Conrad C. Crane³ y que se exponen a continuación:

- Problemas de la ONU en la dirección y coordinación de las agencias civiles.

CUMPLIMIENTO DE LOS ACUERDOS DE DAYTON



Equipos de Observación y Enlace "LOT"

A principios del 2004 y como resultado de la reestructuración de SFOR, que se llevó a cabo para entregar un sistema eficiente a la nueva Fuerza Europea (EUFOR), se introdujo un nuevo tipo de unidad, los *Liaison and Observation Team* (Equipos de Observación y Enlace) o "LOT". Estos equipos están compuestos por no más de 10 hombres que viven fuera de

- Problemas de coordinación con las Organizaciones Internacionales y No Gubernamentales existentes en la zona, demandándose más oficiales de enlace para cumplir este rol.

- Escasez de lingüistas e intérpretes, lo que exacerba los problemas de inteligencia.

- Doctrina de inteligencia militar no adecuada para apoyar las operaciones de paz.

- Las unidades de inteligencia militar, no daban abasto en cantidad de personal, para la compleja situación de servicios, agencias y naciones involucradas lo que es complicado por los requerimientos del tratado de Dayton.

- Deficiencias en la planificación y provisión de fondos para las operaciones psicológicas en apoyo a la fase de posconflicto.

- Aumento de las necesidades de Ingenieros, Inteligencia, Policía Militar y otras.

Este problema en la conducción de las operaciones posconflicto vulneran el cumplimiento de los objetivos estratégicos de la misión, los que desde la perspectiva de la planificación de las operaciones pueden tener solución teniendo en consideración nueve temas principales: La legitimidad, seguridad, compromiso, conocimiento situacional, utilidad de esfuerzos, infraestructura, estatus económico, esfuerzo de planificación y medios de prensa.⁴ No obstante lo anterior, a nivel táctico, "donde se hace la victoria", el prisma es diferente y se requieren ciertas competencias profesionales que es preciso analizar.

las bases militares en barrios residenciales entre la población local civil, entregando una imagen pública de *EUFOR* que permita "ganar mentes y corazones", siendo más accesibles a los ciudadanos y autoridades que desean que el país surja como tal.

Los equipos *LOT*, son los expertos en la situación que se vive en el área donde se les ha desplegado, la que tiene una extensión de 1.500 Km² aproximadamente. En total, existen alrededor de 35 casas *LOT* desplegadas en toda Bosnia-Herzegovina, las que proporcionan información en tiempo real de la situación de sus respectivas áreas de responsabilidad, y de las cuales tres están constituidas por personal del Ejército de Chile.

Desde que este tipo de unidades se encuentra en funcionamiento, ha existido un notable incremento de la cooperación entre la población y autoridades locales y *EUFOR*, como así mismo, las denuncias de corrupción y obstruccionismo al proceso de paz han aumentado. Lo anterior, es una muestra que este tipo de unidades, que conviven día a día con la comunidad, siempre de uniforme y sin el equipo militar (ya que es percibido como agresivo), se han ganado la confianza local y constituyen un acierto para mantener un medioambiente tranquilo y seguro, poseyendo la capacidad de prever una amenaza y reaccionar ante ella de ser necesario.

Misión de los equipos *LOT*. La misión genérica que el Plan de Campaña del Comandante de la Fuerza

de Tarea Noroeste le ha asignado a los equipos *LOT* es la siguiente: “Proporcionar al Cuartel General de la Fuerza de Tarea Multinacional Noroeste (*MNTF-NW*) información precisa y oportuna sobre la situación general del área de responsabilidad, con el propósito de que el comandante de la *MNTF-NW* pueda planificar operaciones localizadas en el área de responsabilidad”.

Principales Actividades de los Equipos *LOT*.

Como ya se ha mencionado, los Equipos *LOT* constituyen una nueva concepción de empleo en las Operaciones de Paz donde las fuerzas Chilenas son pioneras en su ejecución. Las dos funciones principales son las de constituirse como el enlace entre las autoridades locales, la población civil y las tropas de *EUFOR*, junto a la de observar y monitorear el área de responsabilidad mediante un constante patrullaje con el propósito de dar respuesta a los EE.II. (Elementos Esenciales de Información) del escalón superior, dar cumplimiento al Plan de Búsqueda de Información y detectar en forma oportuna situaciones de riesgo que puedan desestabilizar la paz alcanzada o que impidan la normal evolución del país y sus instituciones hacia su integración a la Comunidad Económica Europea. Dentro de estas actividades se encuentran:

- Trabajar en contacto directo con la población e instituciones locales y con la Comunidad Internacional.
- Materializar el enlace y la coordinación con la Comunidad Internacional (incluyendo a las ONG); autoridades civiles, gubernamentales y policiales regionales y locales, como así mismo con la población en el área de responsabilidad.
- Monitorear el desarrollo político, económico y social con un centro de gravedad en los indicadores, indicativos y tendencias a un aumento de las hostilidades.
- Construir confianza y credibilidad entre los actores internacionales y las organizaciones de servicio que contribuyen al desarrollo de Bosnia-Herzegovina.
- Desarrollar misiones de integración a la comunidad.
- Monitorear el progreso y la interacción de la comunidad internacional para evaluar las interacciones positivas y determinar donde *EUFOR* puede prestar ayuda.
- Obtención de información sobre depósitos ilegales de armamento, siendo prioridad armas de alta tecnología, grueso calibre y sistemas antiaéreos.
- Obtención de información referente a la ubicación de las personas acusadas por crímenes de guerra (*PIFWC*) y que se encuentran fugitivos.
- Monitoreo de posible tensión o discriminaciones étnico-religiosas.

- Obtención de información relativa a corrupción gubernamental, crimen organizado y obstrucciones al proceso de paz.

- Conducción de operaciones psicológicas y de difusión de información.

- Conducción de programas radiales y entrega de publicaciones de la Comunidad Internacional a la población local y principalmente en escuelas.

- Permanente contacto con la población civil y coordinación de ayuda humanitaria y acción cívica.

Para el desarrollo de estas actividades los equipos se dividen en patrullas, que son asistidas por intérpretes locales y que cuentan con un plan de búsqueda de información detallado, donde la proactividad e iniciativa son competencias esenciales para obtener logros concretos.

La información obtenida es transmitida diariamente al escalón superior ingresando al ciclo

Para entender la historia y las particularidades de este fenómeno en los Balcanes, se debe efectuar un análisis desde una perspectiva étnica y desde una perspectiva religiosa, lo anterior, tiene la dificultad de que ambas visiones son sociológicamente inseparables y son variables dependientes una de la otra.

informativo, siendo analizada por el Departamento de Inteligencia del Cuartel General.

Riesgos de la misión. Pese a que los enfrentamientos en el área han finalizado, existen amenazas externas que ponen en riesgo la integridad física y psíquica del personal, las cuales se deben tener presente en toda apreciación y análisis de misiones impartidas y por planificar. Dentro de ellas se encuentran las siguientes:

- Campos minados en el área (3^{er} país con más campos minados en el mundo); se presume que existen más de 2 millones de dispositivos explosivos todavía en terreno y que se tardaran 45 años en lograr un desminado total del país.

- Ataque a patrullas o a las casas *LOT* en las áreas alejadas por partes de fracciones étnicas extremistas o debido a la pérdida de confianza y credibilidad de los equipos que se encuentran entre la población local.

- Accidentes de tránsito, producto del pésimo estado de los caminos.

- Intercepción de comunicaciones y espionaje.
- Vandalismo y sabotaje.
- Hay que considerar la “cultura de armas” que posee la población local, donde en cada casa existe, a lo menos, un arma automática lista para ser usada.

Consideraciones Especiales en relación al empleo

LOT. Es preciso detallar que existen algunas características especiales que adquieren estas unidades, las que van a influir en las competencias profesionales que son necesarias para la selección del personal que sea designado para desempeñarse en esta actividad. Para hacerlas mas comprensibles se las ha dividido según las funciones primarias del mando:

Personal:

- Para la obtención de información por parte de la población local es fundamental la creación de lazos de confianza entre éstos y el equipo, lo que implica entre otras cosas: poseer una adecuada

Los equipos LOT, son los expertos en la situación que se vive en el área donde se les ha desplegado, la que tiene una extensión de 1.500 Km² aproximadamente. En total, existen alrededor de 35 casas LOT desplegadas en toda Bosnia-Herzegovina, las que proporcionan información en tiempo real de la situación de sus respectivas áreas de responsabilidad, y de las cuales tres están constituidas por personal del Ejército de Chile.

capacidad de comunicación interpersonal, poseer un adecuado grado de madurez, experiencia profesional y experiencia de vida para tratar con distintas personalidades, culturas y religiones, manteniendo una conducta intachable entre otros aspectos.

- Con respecto al último punto, es fundamental el “tacto, tino y criterio” en el diario actuar, ya que una conducta impropia (voluntaria o involuntaria) puede ofender a una etnia o religión determinada o simplemente puede destruir la confianza generada durante meses de trabajo.

Inteligencia:

- La búsqueda de información se desarrolla única y exclusivamente en fuentes abiertas, lo que implica un constante uso del uniforme y la prohibición de

vestir de civil. En la eventualidad que una fuente de información requiera de un trabajo encubierto, el Cuartel General envía un equipo para tal efecto; lo anterior requiere de una aguda capacidad de discernir lo importante de lo urgente.

- Un país que ha vivido en guerra y en el cual se encuentran tropas foráneas manteniendo la paz, crea distintas percepciones entre su gente originaria, que va desde sentimientos de agradecimiento hasta los de odio. No obstante, un común denominador entre la gente es que las armas, cascos y equipo, cuando son utilizados por las tropas en contacto con la población local, son percibidos como ofensivos, lo que limita la tranquilidad y honestidad con que un local va comunicarse y entregar información. Es por esto que el trabajo se realiza sin equipo, debiendo mantenerse un equilibrio entre operatividad y seguridad del personal.

• La buena imagen que se pretende dar para generar puentes de confianza con la población local, implican que se deban dejar de lado algunas medidas de seguridad que son consideradas como “ofensivas” por la población local. Lo anterior genera la necesidad de equilibrar con un gran sentido común este factor, para lo cual se requiere de personal maduro y con experiencia. Una solución es mantener el equipo de reacción en el vehículo y portar armas cortas en lugares que no sean visibles.

- Como es lógico de suponer, la utilización de interpretes es fundamental, para lo cual estos deben ser detalladamente escogidos y seleccionados, ya que al ser locales se pueden producir brechas en la seguridad de la información. Del mismo modo, este personal debe ser empleado obteniendo de ellos su máximo potencial, para lo cual deben ser tratados como parte del equipo (dentro de los límites admisibles por la seguridad), ya que su compromiso y trabajo será mayor que si su labor fuera vista como un mero trabajo.

Operaciones:

- Los comandantes de equipo *LOT* deben ejercer un estilo de liderazgo sobre su personal que les permita establecer gran confianza y canales de información muy abiertos con su personal subordinado; lo anterior debido a que sus equipos se encontrarán permanentemente en terreno y con una libertad de acción extremadamente amplia. Por ello, se exige que el personal sea muy disciplinado y profesional, pero a su vez con una personalidad extrovertida y abierta.

• Los grandes principios en la conducción de un equipo *LOT* son la iniciativa, libertad de acción y la flexibilidad. Este último es fundamental ya que las prioridades de información cambian constantemente por disposiciones del escalón superior o porque en terreno surgen antecedentes que pueden

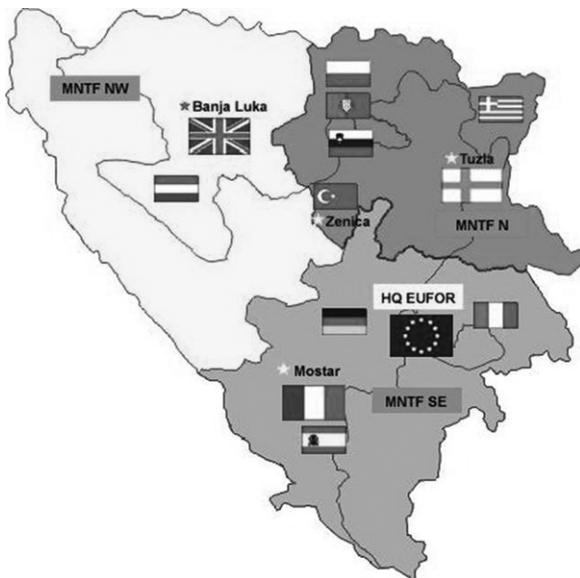
hacer modificar la misión inicial por una de mayor importancia.

- Los requerimientos de información que se exigen son tan variados y disímiles que se requiere de una gran flexibilidad en la planificación y direccionamiento del esfuerzo de búsqueda, ya que este también cambia con mucha facilidad. En este sentido, los integrantes del equipo deben tener una gran capacidad para explotar los éxitos de la información que están obteniendo, teniendo siempre presente el Propósito del Escalón Superior.

- Tal y como se ha expresado, la actividad que se desarrolla es de “búsqueda de información” mediante fuentes abiertas. Lo anterior implica que los antecedentes obtenidos deben ser transmitidos al escalón superior con gran precisión y oportunidad; son ellos los encargados de procesar esta información, analizarla y transformarla en inteligencia. No obstante lo anterior, con frecuencia se exige que el Jefe de Equipo entregue su opinión personal y percepción de distintas situaciones en su área de responsabilidad, por lo tanto es fundamental un buen juicio y una adecuada capacidad de asesoría, teniendo siempre muy claro el Papel de la Unidad en el Conjunto y el Propósito del Escalón Superior.

Logística:

- A este respecto, gran importancia adquiere la autonomía logística que se requiere para el cumplimiento de las misiones de búsqueda de información, donde la movilidad es de gran importancia, debiéndose contar con vehículos 4x4 por la dificultad de acceder a los lugares más apartados,



especialmente en temporada de invierno.

- La capacidad de contar con fondos destinado a la subsistencia del equipo en lugares alejados de la base, permite no sólo mantener la continuidad del trabajo, sino que también crear lazos de confianza mayores en actividades cotidianas tales como almorzar en un restaurante local con alguna autoridad o simplemente con algún local que desee conversar.

- Fundamental es contar con los medios de enlace necesarios que permitan tanto contactar a la población civil, como transmitir al Cuartel General información reservada con las medidas de seguridad propias de la misión.

- La búsqueda de información también requiere del empleo de medios tales como receptores GPS, cámaras de video y fotográficas digitales, cartografía actualizada, entre otros elementos que son fundamentales para una acuciosa y detallada información para ser empleada por las tropas.

- El empleo de intérpretes y traductores locales es fundamental tanto para la comunicación con los locales como también para la traducción de nombres de personal, lugares, direcciones, descripciones, etc., las que pueden ocasionar más de algún problema, especialmente si se considera que en este país el Serbo-Croata utiliza indistintamente el alfabeto cirílico y el latino.

Consideraciones Finales

Dentro de los roles estratégicos que el Ejército de Chile se ha fijado se encuentra la Cooperación Internacional. Dentro de este eje de acción y como consecuencia de la política exterior del país, Chile ha pasado de ser de espectador a actor en las operaciones multinacionales, aumentándose la integración en el ámbito regional. Lo anterior permite incorporar nuevos procedimientos, tecnologías y experiencias que colaboran al proceso de modernización institucional.

La doctrina de inteligencia de nuestra institución enuncia que la búsqueda de información “*es una actividad dinámica de tipo ejecutiva, que persigue una explotación sistemática de las fuentes de información por los medios de búsqueda para entregar con oportunidad la información así obtenida a los organismos de inteligencia que corresponda*”. Así mismo define a los medios de búsqueda como “*toda persona, Unidad, instrumento u organismo que busca información, mediante la explotación, observación, reconocimiento, estudio, análisis o interrogación de una fuente de información, a través de la cual puede llegar a obtenerla*”. Desde esta perspectiva, todo integrante de nuestra institución tiene y debe estar preparado para efectuar misiones de reconocimiento o explotar fuentes de información como parte de rol que cumple una unidad de primera línea.

Como ya se ha expresado anteriormente, en la actualidad la información es un aspecto vital para el desarrollo de las operaciones militares, ya que permite entregar a las tropas gran iniciativa, proactividad, flexibilidad y velocidad en su accionar. El departamento de Inteligencia de La Academia de Guerra expuso en la Revista Memorial del Ejército de Chile N° 470 un artículo donde se enuncia que: “*Quien logra la superioridad del conocimiento, cuenta con la libertad de acción para actuar antes y donde menos lo espera el adversario, constituyendo(...), un elemento que proporciona potencia combativa a las fuerzas*”. Bajo este prisma, toda persona o unidad que sea enviada en alguna misión internacional se verá enfrentado a la necesidad de obtener o manejar grandes volúmenes de

información, ante lo cual algunas de las consideraciones expuestas anteriormente pueden serles útiles.

Las competencias profesionales que nuestra institución entrega a sus integrantes, posee estándares que se encuentran acordes a las exigencias internacionales. No obstante, algunas misiones específicas como lo son los quipos *LOT*, establecidos en Bosnia y Herzegovina, requieren de un perfil profesional y personal que también considere un grado de madurez y experiencia de vida que permita interactuar con distintas culturas y personalidades en función de obtener la información requerida.

En la actualidad existe un consenso, acerca de que los futuros conflictos, y las consiguientes Operaciones de Paz, no serán apoyadas por una sola potencia que concurra al área. La interoperatividad y multinacionalidad es una realidad en el mundo y en nuestros Ejércitos. Ante esto, cada uno de sus integrantes debe estar en condiciones de cumplir funciones en el exterior, donde no sólo deberá poner en ejecución las competencias profesionales que ha recibido de sus instituciones; también deberá coexistir y trabajar con culturas y doctrinas diferentes, que implican una mayor aceptación a diversidades sociales y culturales, que poseen aspectos tanto positivos como negativos que se deben analizar con madurez y gran sentido común, apoyándose en las virtudes y valores que nuestras Instituciones nos entregan.

Los masivos requerimientos de información en la planificación y conducción de las operaciones militares, la necesidad de mantener un monitoreo de los conflictos regionales que pueden afectar los modelos económico-sociales de occidente y la necesidad de distintos países de contar con tropas en diferentes lugares del mundo, han desencadenado en la creación de la organización *LOT* en el relativamente estable conflicto de Bosnia y Herzegovina. El éxito de esta nueva modalidad de empleo de las tropas la hace ver como el futuro de las operaciones de paz, donde un pequeño grupo de hombres tiene la capacidad de monitorear la situación y ser apoyados rápidamente si la escalada del conflicto aumenta. **MR**

NOTAS

1. Línea que corre partiendo por los Balcanes y sigue hacia el Caucazo, Norte de África, Medio Oriente, Asia del Sur y Asia Central donde según lo expuesto por Huntington (1993) se produce el fenómeno del “choque de civilizaciones”.

2. Las disensiones políticas de las últimas elecciones han demostrado el progreso limitado en la opinión de la gente, lo que denota que una mala modificación en la

conducta puede generar fácilmente una rápida escalada del conflicto.

3. Conrad C. Crane, *Operaciones Fase IV: Donde de veras se ganan las Guerras*. *Military Review* Septiembre - Octubre 2005

4. David P. Cavaleri, Aguantar hasta el final: Nueve temas de planificación para las operaciones de estabilidad y reconstrucción. *Military Review* Noviembre - diciembre de 2005.

El Capitán Fernando Silva Ramírez, Ejército de Chile, es un oficial del arma de infantería, posee las especialidades secundarias de Comando, Paracaidista, Instructor de Combate Especial, Profesor Militar de Escuela y Traductor de inglés. Tiene un Magister en Pedagogía Universitaria de la Universidad Mayor e integró el contingente Chile-Bosnia Herzegovina desde marzo hasta octubre del año 2004. Actualmente se desempeña como Comandante de Cursos en la Escuela de Paracaidistas, y F.F.EE. del Ejército de Chile.